

Transfert de Serveurs et Datacenter



**Votre informatique est le cœur de votre entreprise.
Le déménager est notre cœur de métier.**

Les entreprises sont confrontées à une adaptation permanente de leur Système d'Information et donc de leurs infrastructures de production. Quel que soit l'objectif du projet : déménagement, consolidation, rationalisation, plan de secours, externalisation, mise aux normes des centres informatiques, sa mise en œuvre passe nécessairement par une phase critique de déménagement des équipements informatiques.

Une gestion pertinente de vos transferts devient alors primordiale pour réussir vos projets. Les déménagements nécessitent une très forte implication des équipes client pour leurs compétences exclusives sur les métiers, l'organisation et les architectures techniques. Pour optimiser la contribution de chacun à la réussite de ce projet, **il existe un spécialiste dédié au transfert de Serveurs et Datacenter.**

Analyser, valider et contrôler

Identifier les enjeux, risques et impacts

Une **parfaite compréhension des enjeux** et du contexte permet d'appréhender le transfert :

- *Quels sont les métiers et les contrats de service associés aux plates-formes à transférer ?*
- *Quelle est la criticité de ces plates-formes et quel est l'impact sur l'activité de l'entreprise en cas de non redémarrage ?*
- *Quelle fenêtre d'indisponibilité est envisageable pour transférer les équipements ?*
- *Quelles précautions prendre pour déménager le Datacenter ?*
- *Quels sont les dispositifs de continuité de service, de reprise d'activité et de sécurisation existants ?*
- *Comprendre où se trouvent les compétences et quelles sont les forces mobilisables ?*
- *Comment utiliser au mieux les compétences et optimiser l'écosystème du projet ?*
- *Quel lotissement Technico/Fonctionnel est envisageable pour réaliser ce transfert ?*
- *Sous quel délai puis-je transférer mes équipements ?*

Cette première phase de réflexion, bien souvent menée en amont par la Maîtrise d'Ouvrage, permet d'obtenir une vision commune du projet, des risques, de sa complexité et des forces à mobiliser.

Fédérer les Acteurs

Un projet unique, des contributeurs multiples

Les projets de transfert informatique nécessitent **une double compétence, technique et logistique**, et impliquent la contribution de différents acteurs qu'il est important de faire travailler de concert, en bonne intelligence. Le travail de cartographie des différents acteurs permet de définir une matrice de responsabilité pour :

- les domaines du ressort des équipes client (compétences Métier, Organisationnelle, Architecture techniques)
- les actions transverses de la relocalisation (pilotage, connectique, manutention spécialisée et logistique)
- les opérations relevant de la responsabilité exclusive des constructeurs pour les équipements « High-end » (IBM®, HP®, SUN®, EMC®, Quantum®...)
- l'aménagement des salles ou autres prestations spécifiquement associées au transfert.

L'un des facteurs de succès d'un tel projet consiste à réunir les meilleurs spécialistes de chacune des disciplines :

- Hébergeur, infogéreur
- Équipes Systèmes, réseaux et sécurité
- Expert technique
- Service d'exploitation
- Câbleur (courant fort et courant faible)
- Constructeurs et mainteneurs
- Gestionnaire de salles et de sites

Pour garantir un management unifié du projet, INGENOVA, trait d'union entre ces différents univers, assure l'intégration des différents acteurs, sur les sujets périphériques à ses domaines d'intervention. Nous ajustons le périmètre de notre prestation en intégrant les compétences externes nécessaires : **constructeurs informatiques, audit de salle, évaluation thermique, diagnostic faux-plancher, aménagement de salle (câblage, rack...), nettoyage, valorisation, location d'équipements...**



INGENOVA®
the IT relocation partner

Transfert de Serveurs et Datacenter

Organiser et planifier

Anticipation et vérification

Anticiper, en se posant les bonnes questions au bon moment, pour sécuriser et fiabiliser le transfert :

- **Identifier** minutieusement et de façon adaptée les équipements et l'ensemble de la connectique,
- Prendre en compte les **contraintes logistiques** des sites (départ et arrivée) et des trajets,
- Définir les règles d'implantation et d'**urbanisation** de la salle d'arrivée,
- Valider les conditions d'accueil,
- Identifier l'ensemble des pré-requis au transfert et les conditions de recette,
- **Qualifier les risques**, leurs impacts et leurs solutions,
- Réaliser une **planification détaillée** du transfert, validée par l'ensemble des intervenants,
- Assurer le suivi des tâches préalables :
 - Étiquetage
 - Repérage de la connectique
 - Schématisation des racks et équipements
 - Pastillage
 - Pré-équipement de racks
 - Pré-câblage...

L'anticipation est le maître-mot d'un transfert réussi. Toute question restant sans réponse induit un risque pouvant nuire au bon déroulement des opérations et à la reprise d'activité.

Déménager et sécuriser

Une mécanique sans faille

Nos processus, maîtrisés uniformément par l'ensemble de nos équipes, permettent d'opérer les transferts dans un contexte de sécurité, de qualité et d'efficacité optimale. Ils permettent de disposer d'une organisation, d'outils et de procédures adaptés.

En appliquant **les Bonnes Pratiques issues de plus de 12 années d'expérience**, INGENOVA concentre ses efforts sur la qualité, l'efficacité et le respect des jalons, en assurant les opérations suivantes :

- Pilotage
- Déconnexion / Reconnexion
- Dérackage / Rackage
- Conditionnement / Déconditionnement
- Transport / Manutention
- Finition
- Recette

Notre **méthodologie est bien entendu adaptée aux contextes et spécificités de vos projets** pour coller au plus près de vos préoccupations.

INGENOVA, en bref

Créée en 1997, INGENOVA est spécialisée dans le transfert d'équipements informatiques. Cette expertise est reconnue par les principaux acteurs de l'informatique et du transfert d'entreprise. Nos prestations de **conseil, d'assistance et de maîtrise d'œuvre** accompagnent les grandes organisations sur des projets de **transfert de salles serveurs et de parcs bureautiques** lors de projets locaux, nationaux et internationaux.

En choisissant INGENOVA pour votre transfert, vous avez la garantie d'une équipe dédiée et adaptée au contexte de votre projet. **Culture d'engagement, respect des délais et adaptabilité** sont nos atouts, indispensables pour la réussite de vos projets.

► Nos clients

Areva, Business Objects, Europcar, Logica, Orange Business Services, RATP, Société Générale, Total, Veolia...

INGENOVA, 10 facteurs clés de succès

- 1 Un spécialiste reconnu par les principaux acteurs du marché
- 2 Des équipes mobilisables en conformité avec la législation du travail (samedi/dimanche/nuit)
- 3 Un transport réalisé en conformité avec la réglementation (Statut de Commissionnaire de Transport et Transporteur Public de Marchandises)
- 4 Des équipes spécialisées et dédiées
- 5 Des engagements forts sur les délais et une grande réactivité
- 6 Une capacité à fédérer ou intégrer l'ensemble des acteurs pour la réussite du projet
- 7 La maîtrise du transfert d'environnements multiconstructeurs
- 8 Un conditionnement, une logistique et des moyens spécifiques
- 9 Une coordination régulière avec les constructeurs
- 10 L'expérience de dizaines de milliers d'équipements d'infrastructure transférés



INGENOVA®