

Compte Avantage



Pour réaliser des tâches IT à faible technicité, avoir rapidement des techniciens sur site devient simple.

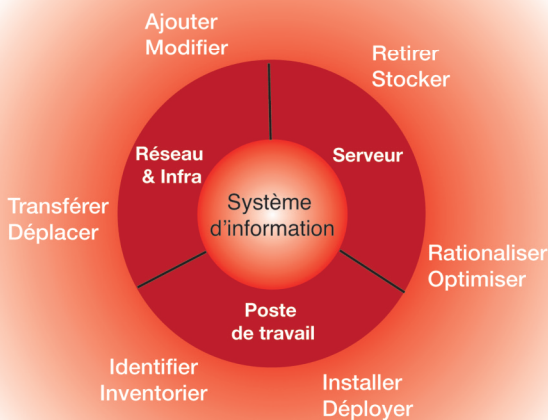
Dans la gestion quotidienne de vos salles serveurs, de votre parc bureautique ou plus globalement de vos biens informatiques & télécoms, vous êtes régulièrement confrontés à des surcharges d'activité ou des difficultés à faire réaliser par vos équipes les tâches les plus simples.

La multiplicité des projets rend de plus en plus difficile le respect des échéances. Ceci génère souvent une surcharge d'activité du service.

Parmi vos missions, des tâches élémentaires telles que masterisation, installation et déploiement (logiciel ou matériel), transfert, recensement/inventaire, étiquetage, nettoyage, brassage, gestion du stock, ne nécessitent pas une compétence technique avancée ou un savoir-faire métier. Ces tâches représentent un écueil systématique, en raison de leurs caractères irréguliers et chronophages. Leurs coûts unitaires faibles vous dissuadent souvent de faire appel à une aide extérieure.

Pour vous aider nous avons créé le compte Avantage.

Ingenova vous aide au quotidien à :



Une problématique réelle

Ces tâches sont un véritable casse-tête pour la majorité des équipes d'exploitation et support. Notamment parce qu'elles présentent les caractéristiques suivantes :

- Génératrices d'un profil atypique d'intervenant (ni trop technique, ni trop logistique)
- Faiblement valorisantes et motivantes pour les équipes internes
- Imprévisibles quant à l'apparition des besoins
- Souvent prioritaires aux yeux des utilisateurs ou des managers
- Irrégulières en terme de charge de travail
- Créatrices de difficultés d'organisation et de respect de la législation (horaires particuliers d'intervention, simultanéité des sollicitations, etc ...)



INGENOVA[®]
the IT relocation partner

Compte Avantage

Un fonctionnement simplifié

- Vous alimentez un compte AVANTAGE par l'achat d'Unités d'Intendance (UI) à l'instar d'une carte téléphonique prépayée.
- Vous bénéficiez d'une grille tarifaire exprimée en UI qui est utilisée pour décompter chaque intervention réalisée.
- Vous bénéficiez d'interlocuteurs privilégiés et simplement accessibles
- Nous désignons des techniciens privilégiés dans votre environnement pour une efficacité optimale.
- Nos techniciens interviennent sur site à vos cotés pour réaliser les actions souhaitées
- Vous pouvez simplement (Extranet, mail ou téléphone) déclencher à tout moment une demande d'intervention.
- Nous assurons, en permanence, la gestion de votre compte AVANTAGE et vous recevez un rapport mensuel de votre consommation.
- Lorsque votre solde est épuisé, vous réalimentez votre compte AVANTAGE en commandant de nouvelles Unités d'Intendance.



Avec le compte Avantage, vous bénéficiez d'une gestion réellement efficace

- **Simplicité** : Votre charge administrative est allégée par l'alimentation préalable de votre compte Avantage
- **Facilité** : Vous pouvez déclencher une intervention par notre Extranet, mail ou sur simple appel téléphonique. Par notre Extranet, vous connaissez à tout moment votre consommation et pouvez imputer facilement nos interventions.
- **Réactivité** : Vous pouvez enfin faire face à toutes demandes, même de dernière minute.
- **Efficacité** : Vous bénéficiez grâce à nos méthodes, d'intervenants autonomes et opérationnels.
- **Profits** : Vous bénéficiez de conditions tarifaires avantageuses.

INGENOVA, en bref

Créée en 1997, INGENOVA est spécialisée dans le transfert d'équipements informatiques. Cette expertise est reconnue par les principaux acteurs de l'informatique et du transfert d'entreprise. Nos prestations de **conseil, d'assistance et de maîtrise d'œuvre** accompagnent les grandes organisations sur des projets de **transfert de salles serveurs et de parcs bureautiques** lors de projets locaux, nationaux et internationaux.

En choisissant INGENOVA pour votre transfert, vous avez la garantie d'une équipe dédiée et adaptée au contexte de votre projet. **Culture d'engagement, respect des délais et adaptabilité** sont nos atouts, indispensables pour la réussite de vos projets

AVANTAGE, 10 facteurs clés de succès

- 1 Procédure administrative de commande simplifiée
- 2 Déclenchement d'intervention par simple demande par mail ou téléphone
- 3 Une équipe de techniciens habituée à vos équipes, vos sites et vos procédures
- 4 Souplesse et réactivité d'intervention
- 5 Des utilisateurs satisfaits pour votre adaptabilité
- 6 Un cadre contractuel simple et adapté
- 7 Possibilité de mobilisation importante pour absorption de vos pics d'activité
- 8 Gardez vos équipes mobilisées sur des sujets à valeur ajoutée
- 9 Prix d'intervention compétitifs
- 10 Transparence de nos interventions grâce à notre reporting mensuel



INGENOVA®