

Gestion de Salle serveurs & DataCenter



La continuité de vos centres informatiques nécessite une exploitation optimale. Nos services de gestion de salles vous accompagnent avec efficacité et rigueur

La gestion des salles serveurs et des DataCenter présente la particularité de faire appel à des compétences hybrides à la croisée des univers de la logistique, du bâtiment et du système d'information. Elle est ainsi souvent confiée pour partie à des exploitants non-spécialisés (direction immobilière, services généraux, prestataire bâtiment ...).

A qui confier les gestes de proximité permettant d'accompagner l'ensemble du cycle de vie d'un équipement informatique depuis sa livraison initiale jusqu'à la mise au rebut ?

Auprès de qui s'assurer d'une bonne gestion capacitaire de vos salles pour garantir la continuité de fonctionnement de vos outils de production ?

Une gestion de salle efficace se traduit par une sécurité accrue de fonctionnement et une réduction des coûts.

Ingenova a développé un savoir-faire atypique, mis en œuvre dans le cadre d'une démarche qualité, capable de vous accompagner dans la gestion des gestes de proximité, la gestion capacitaire et l'urbanisation.

Une prestation sur-mesure

Nos prestations de Gestion de Salle nécessitent une adaptabilité précise à votre contexte, afin de répondre aux différents niveaux de périmètre de nos missions :

- Infogérance partielle ou totale
- Couverture mono ou multi-sites
- Plages d'intervention restreintes ou étendues
- Mode récurrent et/ou mode projet
- Actions opérationnelles, tactiques et/ou stratégiques
- Présence permanente ou mutualisée
- Outils logiciels fournis par vos soins ou par nos soins
- Expertises bâtiment, exploitation SI et/ou logistique

Notre maîtrise de ces univers, la qualité de nos intervenants, nos organisations et méthodes et la clarté de notre relation nous permettent de garantir :

- Qualité & méthodologie
- Engagement
- Souplesse et réactivité

- Respect des contrats de service / SLA
- Transparence
- Recherche constante d'amélioration

Un catalogue de services modulaire

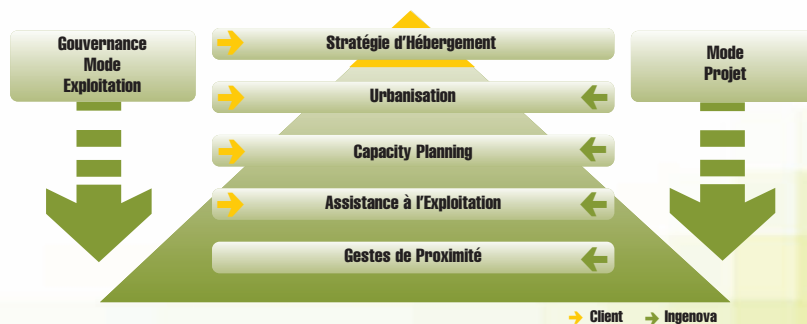
Nos prestations de gestion de salles doivent s'intégrer naturellement dans votre organisation, contribuer à pérenniser la vie de vos sites et s'adapter aux futures évolutions du SI. Elles concernent :

Pilotage : Gestion, coordination et suivi des demandes. Pilotage des opérations, reporting, gestion des référentiels ...

Mode Exploitation : Ajout, retrait d'équipement, brassage, reboot, transport, masterisation, installation de baie, accompagnement en salle, gestion de stock, diagnostic de liaison, gestion des médias ...

Mode Projet : Intégration de projet, câblage (Courants Forts, Courants faibles cuivre et fibre optique), intégration de serveur High-end, déménagement, travaux ...

Management de DataCenter : Assistance à l'exploitation, capacity planning, urbanisation, modélisation thermique, intégration d'outils logiciels DCIM (DataCenter Infrastructure Management), assistance à l'élaboration de bilan de performances écologiques, ...



INGENOVA[®]
the IT relocation partner

Gestion de Salle serveurs & DataCenter

Une organisation souple et efficace

Ingenova sait adapter le niveau de ses prestations et ses modalités d'intervention en tenant compte de vos objectifs, dans le respect d'une collaboration basée sur les principes suivants :

Une relation claire, sur la base de documents approuvés : Contrat, Convention de service, SLA et Plan d'Assurance Qualité.

Un cycle de vie progressif et vertueux, intégré dans une vision partagée, des méthodes et processus sur mesure et une recherche continue d'amélioration des services.

Des niveaux adaptés, de type stratégique, tactique ou opérationnel pour le suivi et le pilotage de ces prestations afin d'offrir une capacité de décision, d'amélioration et d'orientation des services.

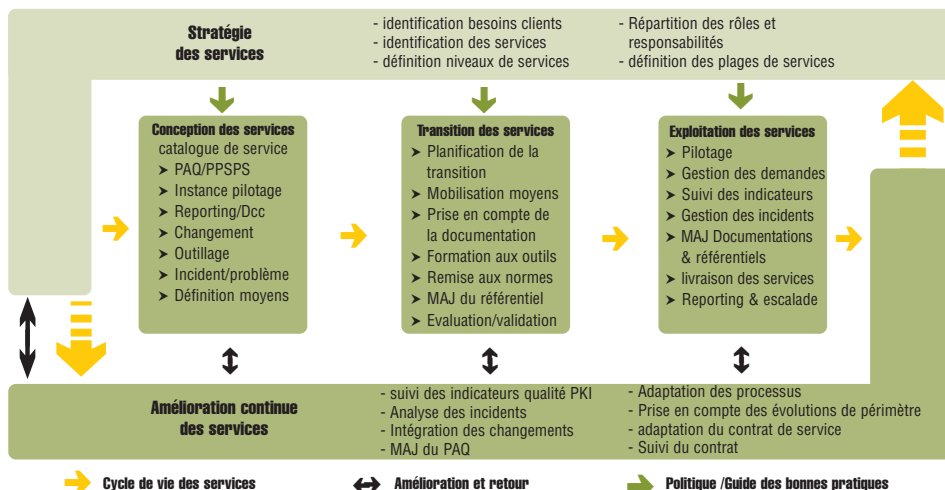
Des hommes, des compétences et des moyens

• **Des hommes** : Nous affectons des ressources dissociées entre le management et les équipes d'exploitation, pour garantir une qualité et une efficacité optimale. Nos moyens mutualisés permettent d'apporter le renfort nécessaire pour faire face aux pics d'activité. Enfin, nous disposons de spécialistes techniques sur des domaines pointus pour répondre à vos besoins d'expertise.

• **Des compétences** : nous couvrons l'ensemble des opérations de type IMAC (Installation, Mouvement, Ajout et Changement) mais également des domaines plus spécialisés concernant les datacenters,

la connectivité, le refroidissement, les planchers techniques, les procédures d'exploitation, la gestion des référentiels ou CMDB/CMS, les logiciels de gestion de Salle ou DCIM ...

• **Des moyens** : nous disposons d'outils et moyens adéquats tels que véhicules d'intervention et de transport, équipements de levage/manutention, équipements de protection individuelle, boîtes à outils spécialisées, GSM, équipement de tests/diagnostic/certification de liaisons réseau cuivre et fibre optique.



INGENOVA, en bref

Créée en 1997, INGENOVA est spécialisée dans le transfert d'équipements informatiques et la gestion de datacenters. Nos prestations de conseil, d'assistance et de maîtrise d'œuvre accompagnent les grandes et moyennes organisations sur des projets de Relocalisation, d'Urbanisation et de Gestion de DataCenter. En choisissant INGENOVA, vous avez la garantie d'une équipe et d'une prestation adaptées à votre contexte. Culture d'engagement, compétences élargies, respect des délais et adaptabilité sont nos atouts. Nos clients : Business Objects, EDF, International Herald Tribune, Logica, Orange Business Services, Pierre & Vacances, RATP, Société Générale, Veolia.

AVANTAGE, 11 facteurs clés de succès

- 1 Un spécialiste reconnu par les principaux acteurs du marché
- 2 Une triple culture : Système d'Information – Bâtiment – Logistique
- 3 Des engagements forts et une grande réactivité
- 4 Une capacité étendue de prestations – Gestion de DataCenter, Urbanisation, Capacity Planning ...
- 5 Une modularité de notre catalogue de services
- 6 Une indépendance vis-à-vis des hébergeurs, infogéreurs et constructeurs
- 7 La maîtrise d'outils logiciels de DCIM et de Capacity Planning
- 8 Relation claire et structurée
- 9 Certification ITIL (Management) et Technique (Exploitation)
- 10 Engagement dans la réduction énergétique de vos datacenter
- 11 L'expérience de dizaines de milliers de gestes dans les datacenters



INGENOVA®